

Согласовано:
Первый заместитель Министра
Социальной защиты населения
Тверской области


Т.В. Боброва
« » 2017 г.



УТВЕРЖДЕНО
Директор ГБУ «КЦСОН»
Кашинского района


С.А.Хлыстова

2017 г.

П Л А Н мероприятий по улучшению качества работы ГБУ «КЦСОН» Кашинского района

№ п / п	наименование мероприятия	основание реализации (результата независимой оценки качества)	срок реализации	ответственный	результат	показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Наименование показателей НОК (В сфере открытости и доступности информации)						
1	Актуализировать информацию об учреждении на официальном сайте и привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте в соответствие с требованиями ФЗ-№442 Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» от 28.12.2013года	полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах(на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной	1 раз в квартал	Директор	полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах(на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной	Размещение информации

		ационной сети» Интернет»(далее сеть «Интернет»			сети» Интернет» (далее сеть «Интернет»)	
1.	Актуализация локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров;	Показатели ,характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	постоянно	Директор	Показатели ,характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг
2	Учебные тренировки для персонала	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	Один раз в год	Директор	Повышение качества социального обслуживания и взаимодействия	Повышение доли получателей социальных услуг высоко оценивающих компетентность работников ,от общего числа работников
3	Дооборудовать территорию, прилегающую к организации ,с учетом требований доступности для нарушения функций слуха ,зрения и лиц ,использующих для передвижения кресла-коляски	Показатели ,характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	При наличии финансирования	Директор	Повышение условий предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг
4.	Дооборудовать входные зоны на объектах организации для маломобильных групп населения	Показатели ,характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	При наличии финансирования	Директор Зам. директора	Получение социальных услуг в полном объеме в соответствии со стандартами социального обслуживания	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг
5.	Оборудовать санитарно-	Показатели ,характеризующие	Стационарное отделение	Директор Зам. директора	Получение социальных услуг в полном	Доля получателей социальных

	гигиенические помещения организации(для инвалидов)	комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	е для престарелых и инвалидов в №1 Административное здание ГБУ «КЦСОН» при наличии финансирования		объеме в соответствии со стандартами социального обслуживания	услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг
6.	Оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	При наличии финансирования	Директор Зам директора	Получение социальных услуг в полном объеме в соответствии со стандартами социального обслуживания	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг